

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КУРОРТЫ СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»**

(АО «КСК»)

П Р И К А З

« 29 » декабря 20 17 г.

№ Пр-17-109

Москва

**Об утверждении Правил продажи услуг канатных дорог
Всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»**

В целях установления порядка продажи/ приобретения услуг, а также определения условий пользования платными услугами по перевозке пассажиров на канатных дорогах Всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (далее – ВТРК «Архыз»), **п р и к а з ы в а ю** :

1. Утвердить Правила продажи услуг канатных дорог ВТРК «Архыз» (далее – Правила) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Департаменту по маркетингу обеспечить:
 - 2.1. публикацию Правил на официальном сайте ВТРК «Архыз»;
 - 2.2. совместно с Дирекцией по развитию ОЭЗ и управлению курортами размещение Правил на информационных стендах ВТРК «Архыз» в соответствии с утвержденным фирменным стилем ВТРК «Архыз».
3. Признать утратившим силу приказ от 21 декабря 2016 г. № Пр-16-139 «Об утверждении Правил продажи абонементов на канатные дороги Всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз».
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на директора Дирекции по развитию ОЭЗ и управлению курортами С.С. Серезникова.

Генеральный директор



Х.Х. Тимижев

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом АО «КСК»
от «29» декабря 2017 г. № Пр-17-109

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ
УСЛУГ КАНАТНЫХ ДОРОГ
ВСЕСЕЗОННОГО ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО
КОМПЛЕКСА «АРХЫЗ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок продажи/ приобретения ски-пассов и условия пользования платными услугами – проходы через турникеты на канатные дороги Всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (далее – услуги, Курорт соответственно), предоставляемыми Акционерным обществом «Курорты Северного Кавказа» (далее – АО «КСК», Общество) на территории Курорта, находящегося по адресу: 369152, туристическая деревня Романтик, д. 1, с. Архыз, Архызское сельское поселение, Карачаево-Черкесская Республика, Российская Федерация.

1.2. АО «КСК» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава. Место нахождения АО «КСК»: 357500, улица Кирова, д. 82а, г. Пятигорск, Ставропольский край, Российская Федерация.

1.3. Место нахождения администрации Курорта (Управление курортами Дирекции по развитию ОЭЗ и управлению курортами АО «КСК») по адресу: 369152, туристическая деревня Романтик, д. 1, с. Архыз, Архызское сельское поселение, Карачаево-Черкесская Республика, Российская Федерация.

1.4. Номер телефона информационного офиса Курорта: +7 800 100 555 9 (с 9:00 до 18:00), звонок бесплатный по России.

1.5. Номер телефона службы безопасности: 8 800 100 285 0.

1.6. Режим работы Курорта, режим работы администрации Курорта, а также графики (режимы работы) оказания отдельных видов услуг утверждаются локальным нормативным актом АО «КСК». С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Курорта в сети Интернет по адресу <http://www.arhyz-resort.ru/> и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.7. Курорт в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом АО «КСК», настоящими Правилами и локальными нормативными актами АО «КСК».

1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих

услуг в кассу Курорта является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

1.9. Правом пользования услугами Курорта обладают юридические, а также физические лица всех возрастных категорий (далее – Посетители), кроме следующих категорий:

- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

- лица, поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния Курорта или противоречит общественным нормам поведения;

- дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими Курорта в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);

- лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Курорта в сопровождении совершеннолетнего лица);

- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Курорта.

1.10. Тарифы на услуги канатных дорог Курорта (далее – тарифы) утверждаются локальным нормативным актом АО «КСК». С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте Курорта в сети Интернет по адресу <http://www.arhyz-resort.ru/> и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах у касс Курорта. Курорт оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов администрация Курорта извещает Посетителей, публикуя сообщение об этом на официальном сайте <http://www.arhyz-resort.ru/> и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах у касс Курорта. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

1.11. Даты начала и окончания каждого сезона определяются локальным нормативным актом АО «КСК» и доводятся до Посетителей путем размещения на официальном сайте Курорта по адресу <http://www.arhyz-resort.ru/> и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.12. Посетитель дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Посетителем в целях заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Посетителю информации об оказываемых Курортом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее – персональные данные). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Посетителя, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Посетителей, не распространять персональные данные и использовать их исключительно в вышеуказанных целях. Посетитель имеет право на получение информации о его персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение персональных данных. Данное право может быть реализовано Посетителем путем направления в адрес Курорта соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса, или сообщения в адрес электронной почты: info@arhyz-resort.ru.

1.13. Общество, является управляющей компанией Курорта, а также собственником отдельных установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.14. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Курорта, Посетитель должен обращаться за их разрешением к администрации Курорта (стойка Инфо-офиса). Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленным настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия Посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Посетителя, услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Курорта) с направлением письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством Российской Федерации. В случае не предъявления претензии Посетителя в день оказания услуги, услуга считается оказанной в надлежащем качестве и полностью принятой Посетителем без замечаний.

Посетитель также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в администрации Курорта. Указанная претензия рассматривается администрацией Курорта в течение 3 (трех) рабочих дней.

Для сведения лица, написавшего претензию, а также контролирующих лиц, администрация Курорта проставляет в Книге отзывов и предложений на оборотной стороне заявления отметку о принятых мерах.

1.15. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.16. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Курорта юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, физическими лицами, а также группой лиц.

1.17. Споры и разногласия между юридическими лицами в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются

на рассмотрение Арбитражного суда Ставропольского края. При этом используется версия настоящих Правил только на русском языке.

1.18. Споры и разногласия между физическими лицами и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом используется версия настоящих Правил только на русском языке.

1.19. Со схемой Курорта, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных трасс с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты можно ознакомиться на официальном сайте Курорта в сети Интернет по адресу <http://www.arhyz-resort.ru/>, в общедоступных местах Курорта на информационных стендах, а также в кассах Курорта. Каждый Посетитель, приобретая услуги Курорта, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.20. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, ски-пассах, другой продукции Курорта, защищены авторскими правами и не подлежат использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.21. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно.

1.22. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Курорта.

1.23. Общество не несет ответственности за неиспользование Посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных ски-пассов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых Курортом услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, а так же иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц.

Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе

от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.24. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

2. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

2.1. Проход на канатные дороги Курорта разрешается только при наличии у Посетителей действующих на Курорте ски-пассов, приобретенных (в том числе посредством онлайн-бронирования) в кассах Курорта, в автоматизированных терминалах Курорта, в гостиницах Курорта, у уполномоченных Обществом агентов и удостоверяющих право Посетителей на пользование канатными дорогами Курорта, включающий самостоятельный проезд на канатных дорогах, нахождение на территории горной зоны Курорта, пользование трассами, получение медицинской помощи, спасательных услуг и иных определенных настоящими Правилами возможностей в зависимости от типа приобретенного ски-пасса.

2.2. На территории Курорта действуют ски-пассы следующих типов:

2.2.1. Прогулочные ски-пассы, предоставляющие право на однократный самостоятельный проезд (подъем и спуск) на канатных дорогах В10 («Млечный путь») и SL8 («Лунный экспресс») Курорта без спортивного инвентаря с правом нахождения на территории горной зоны Курорта;

2.2.2. Взрослые ски-пассы, предоставляющие право лицам старше 14 лет на самостоятельный проезд на канатных дорогах Курорта со спортивным инвентарем с правом нахождения на территории горной зоны Курорта и катания на подготовленных горнолыжных трассах Курорта (в зимний сезон);

2.2.3. Детские ски-пассы, предоставляющие право лицам от 6 до 13 лет (включительно) на самостоятельный проезд, в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц, на канатных дорогах Курорта со спортивным инвентарем с правом нахождения на территории горной зоны Курорта и катания на подготовленных горнолыжных трассах Курорта (в зимний сезон). Данный ски-пасс приобретается при предоставлении документа подтверждающего возраст. Кассир имеет право отказать в продаже детского ски-пасса в случае не предоставления документа подтверждающий возраст;

2.2.4. Сезонные ски-пассы, дающие право проезда на всех канатных дорогах Курорта в течение сезона (сезонные ски-пассы), данный ски-пасс действует, если данный тариф утвержден в приказе тарифов;

2.2.5. Льготные ски-пассы – временные именные ски-пассы по специальным ценам с установленными тарифами скидкой (далее – Льготные ски-пассы);

2.2.6. Именные ски-пассы – ски-пассы без права передачи другому лицу.

2.2.7. Служебные ски-пассы – ски-пассы представляются подрядчикам и арендаторам, осуществляющим хозяйственную деятельность на территории канатных дорог и трасс Курорта.

2.3. Способы приобретения ски-пасса.

2.3.1. Точки продаж услуг канатных дорог Курорта.

Оплата осуществляется с применением контрольно-кассовой техники в точках продаж услуг канатных дорог Курорта. Расчетно-кассовое обслуживание возможно как наличными денежными средствами, так и безналичным расчетом с использованием банковских карт.

2.3.2. Терминалы автоматизированной платежно-пропускной системы (далее – ППС). Приобрести с помощью терминалов ППС можно только:

– ски-пассы, по стоимости полного взрослого тарифа.

Для того чтобы приобрести ски-пасс необходимо выбрать наиболее подходящий тариф, далее следовать инструкции на экране монитора. По завершению проведения оплаты, система распечатает фискальный чек, подтверждающий успешное проведение операции, а затем ски-пасс (в зависимости от выбранной и оплаченной услуги). Оплата услуг канатных дорог через терминалы ППС осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами для физических лиц, приобретающих услуги на Курорте.

2.4. Посетителю, желающему воспользоваться услугами проката спортивного инвентаря (за исключением беговых лыж), рекомендуется сначала оплатить услуги проката спортивного инвентаря, а затем приобрести ски-пасс на услуги канатных дорог Курорта.

2.5. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса к считывателям турникетов в радиусе 30 см от центра считывателя или экскурсионного билета к сканирующему устройству, расположенному на турникете. После приложения ски-пасса к соответствующему считывателю турникета, Посетителю предоставляется 5 (пять) секунд для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход с карты доступа на канатные дороги Курорта не списывается. При совершении Посетителем прохода в течение 5 секунд включается временная задержка на повторный проход по данному ски-пассу. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема и составляет от 7 до 12 минут, в зависимости от канатной дороги.

2.6. На услуги канатных дорог Курорта действует гибкая система тарифов. Стоимость ски-пассов зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами, а также категории граждан, приобретающих данные услуги.

2.7. Для юридических лиц, с которыми заключены соответствующие договоры, действует отдельный прейскурант на услуги, предоставляемые Курортом. Оплата производится наличным расчетом через точки продаж услуг Курорта или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет АО «КСК».

2.8. При приобретении детского тарифа/ски-пасса от 6 до 13 лет (включительно) необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст покупателя или предъявить ребенка. Если кассир сомневается в возрасте ребенка, Посетитель обязан предъявить документ подтверждающий возврат ребенка. В случае несоблюдения условий, указанных в данном пункте настоящих Правил, работник точек продаж услуг Курорта оставляют за собой право отказать в реализации услуг канатных дорог Курорта по приобретению детского тарифа.

2.9. Курорт вправе предоставлять скидки (льготы) на ски-пассы. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются локальным нормативным актом АО «КСК», одновременно с утверждением тарифов, и размещается в сети Интернет по адресу <http://www.arhyz-resort.ru>, а также в общедоступных местах на стендах в непосредственной близости от точек продаж услуг Курорта.

2.10. Услуги канатных дорог Курорта на льготных условиях реализуются на точках продаж услуг канатных дорог Курорта, действуют при обязательном соблюдении следующих условий:

– при условии обязательного присутствия лиц, имеющих право на пользование скидками на услуги канатных дорог Курорта в соответствии с установленным порядком;

– при предоставлении в точки продаж канатных дорог Курорта оригинала/копии документов оснований, подтверждающего право пользования льготами/скидками, и согласия на обработку персональных данных (в соответствии со статьей 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Фотографирование физического лица, приобретающего льготу обязательно. При этом фотография должна быть четкая, в случае нечитаемой фотографии, Курорт оставляет за собой право заблокировать ски-пасс для повторного пере фотографирования; Если Посетитель отказывается от предоставления оригинала/копии документов оснований, подтверждающего право пользования льготами/скидками и фотографирование, то льготы данному Посетителю не предоставляются. Перечень документов оснований, подтверждающих право пользования льготами/скидками, указан в приказе/ распоряжении об утверждении тарифов на оказание услуг.

– возрастом Посетителя для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия ски-пасса.

– для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении скидок/льгот на пользование услугами канатных дорог Курорта необходимо обязательное присутствие законного представителя.

2.11. В случае несоблюдения условий, указанных в пункте 2.10 настоящих Правил, работники точек продаж услуг канатных дорог Курорта оставляют

за собой право отказать в реализации услуг канатных дорог Курорта на льготных условиях.

2.12. После того, как ски-пасс был приобретен, никакие скидки более Посетителю не предоставляются.

2.13. Посетители обязаны иметь при себе приобретенные ски-пассы.

2.14. Передача сезонных, именных и льготных ски-пассов третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА.

2.15. При выявлении факта доступа на канатные дороги Курорта без ски-пасса или со ски-пассом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Посетителю будет отказано в доступе на канатные дороги Курорта. При этом не соответствующий установленным настоящими Правилами условиям ски-пасс будет автоматически заблокирован.

2.16. Подделка ски-пассов и использование подложных ски-пассов являются основаниями для привлечения виновных лиц к уголовной, административной или гражданской ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации.

2.17. В случаях, описанных в пунктах 2.15, 2.16 и 2.17, Курорт вправе аннулировать ски-пасс. Уполномоченное Курортом лицо, вправе изъять ски-пасс или экскурсионный билет в целях:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- возврата ски-пасса его законному владельцу.

2.18. При продаже взрослых, детских, сезонных и льготных ски-пассов, Посетителю предоставляется позволяющая многократно обновлять информацию о приобретенных Посетителем ски-пассах бесконтактная карта, прикладывая которую к установленным перед входами/выходами к канатным дорогам турникетам Посетитель получает возможность доступа к подвижному составу канатных дорог. Предоставленная Посетителю бесконтактная карта не подлежит возврату. Бесконтактная карта может быть использована Посетителем многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Курортом, либо пока не истечет срок ее службы.

В случае если Курорт изменит или обновит систему контроля, Посетитель обязан приобрести новую, подходящую к системе Курорта бесконтактную карту, при этом Курорт не будет обязан возмещать стоимость устаревшей бесконтактной карты Посетителю. Срок службы бесконтактной карты составляет 2 (два) года. В случае, если бесконтактная карта перестанет работать в течение срока действия приобретенного Посетителем ски-пасса, Курорт по заявлению бесплатно заменит неисправную бесконтактную карту Посетителя при условии ее надлежащего использования Посетителем, отсутствии механических повреждений бесконтактной карты и предъявлении фискального чека о ее оплате (или полученного на электронную почту в соответствии с разделом 2 Правил подтверждения с указанием данных заказа и соответствующего ему программного кода). Срок действия ски-пасса

при выдаче новой бесконтактной карты в указанном случае будет таким же, каким был срок действия утерянной бесконтактной карты.

2.19. В случае неисправной бесконтактной карты при видимых механических дефектах или потери карты Посетитель может заменить бесконтактную карту согласно действующим тарифам на услуги канатных дорог Курорта, утвержденным в Обществе.

2.20. Бесконтактные карты Посетителям необходимо хранить вдали от мобильных телефонов, иных электронных приборов и любых других магнитных/электронных карт. В период пользования соответствующими услугами Курорта по требованию представителей Курорта Посетитель обязан предъявить полученную при приобретении соответствующего ски-пасса бесконтактную карту, свидетельствующий об оплате ски-пасса (и бесконтактной карты) фискальный чек (или полученное на электронную почту в соответствии с разделом 2 Правил подтверждение с указанием данных заказа и соответствующего ему программного кода), а для сезонных ски-пассов также удостоверяющий личность документ с фотографией Посетителя без солнечных очков и головного убора.

2.21. Найденные бесконтактные карты передаются в кассы или информационный центр Курорта. В таком случае бесконтактная карта с временным ски-пассом сроком действия от 2 (двух) дней может быть безвозмездно возвращена Посетителю при предъявлении заявления о возврате ски-пасса и фискального чека, подтверждающего его оплату (или полученного на электронную почту в соответствии с разделом 2 Правил подтверждения с указанием данных заказа и соответствующего ему программного кода).

3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ФИКСИРОВАННОЙ КОМПЕНСАЦИИ В СЛУЧАЕ ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕБОЕВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ

3.1. Возвраты денежных средств осуществляются только в случаях:

3.1.1. Отказа Посетителя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой (активации ски-пасса). Возврат денежных средств предусмотрен только в день оказания услуг. Если Посетитель обратился за возвратом в последующие дни после оказания услуг, возврат денежных средств не предусмотрен, услуга считается оказанной. В случае, если после покупки ски-пасса Посетитель осуществил 1 (один) проход на любую из канатных дорог Курорта, возврат денежных средств не осуществляется.

3.1.2. Ошибочно пробитого кассового чека. В случае, если после покупки ски-пасса Посетитель осуществил 1 (один) проход на любую из канатных дорог Курорта, возврат денежных средств не осуществляется.

3.1.3. Полного закрытия Курорта:

3.1.4. По сезонным ски-пассам возврат денежных средств за период времени, когда работа канатной дороги была прекращена по форс-мажорным обстоятельствам, не производится.

3.2. В случае, если ски-пасс перестанет работать в течение срока действия приобретенного Посетителем ски-пасса, кассы Курорта заменят неисправную карту Посетителя при условии ее надлежащего использования Посетителем и отсутствии механических повреждений карты при предъявлении на стойку Инфо-офиса (администрация Курорта) документа об ее оплате (фискальный чек – при покупке через кассы Курорта) и самого ски-пасса. Оплата за замену ски-пасса с Посетителя не взимается.

3.3. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ски-пассы, как частично использованные, так и не использованные, не подлежат бесплатной замене. Посетитель будет обязан оплатить стоимость выдачи нового ски-пасса согласно действующим тарифам.

3.4. Администрация Курорта не несет ответственности за перебои в работе канатных дорог, вызванные погодными условиями. Возврат денежных средств по причине погодных условий и/или отсутствия снежного покрова не производится. Каждый Посетитель должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Курорта, с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации). Посетитель должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

3.5. Порядок и сроки рассмотрения, осуществления возвратов денежных средств:

3.5.1. Возвраты денежных сумм Посетителям осуществляется только тем способом, которым и была произведена первоначальная оплата.

Если первоначальная оплата была произведена наличными денежными средствами, то возврат будет произведен только наличными денежными средствами.

Если первоначальная оплата была безналичным расчетом, то возврат будет произведен только на ту платежную пластиковую карту, которой была осуществлена оплата.

3.5.2. Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных пунктом 3.1.1. настоящих Правил, Посетителю необходимо обратиться в ту точку продаж услуг канатных дорог Курорта, в которой были приобретены ски-пассы, предоставив следующие документы: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг канатных дорог Курорта, приобретенную(ые) карту(ы) доступа на канатные дороги Курорта и заявление на возврат денежных средств и копию документа, удостоверяющего личность (копия может быть сделана в инфо офисе или кассах курорта бесплатно). При соблюдении вышеперечисленных условий, денежная сумма, подлежащая выплате, будет возвращена в момент обращения в точку продаж услуг канатных дорог Курорта.

3.5.3. Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных пунктом 3.1.2 настоящих Правил, Посетителю необходимо обратиться в ту точку продаж услуг канатных дорог Курорта, в которой были приобретены ски-пассы, предоставив следующие документы:

фискальный чек, подтверждающий оплату услуг канатных дорог Курорта, приобретенную(ые) карту(ы) доступа на канатные дороги Курорта. Кассир не верно оформивший (выбивший) кассовый чек предоставляет в адрес АО «КСК» объяснительную записку о допущенной ошибке (об ошибочно пробитом чеке).

3.5.4. Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных пунктом 3.1.3 настоящих Правил, Посетителю необходимо обратиться в ту точку продаж услуг канатных дорог Курорта, в которой были приобретены ски-пассы, предоставив следующие документы: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг канатных дорог Курорта, приобретенную(ые) карту(ы) доступа на канатные дороги Курорта. Эксплуатирующая организация в этом случае пишет объяснительную записку (причина закрытие курорта) или предоставляет согласование о закрытие курорта с АО «КСК».

3.5.5. При возврате денежных средств на платежную банковскую карту, с которой была произведена первоначальная оплата, зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованные (или частично использованные) карты доступа на канатные дороги Курорта осуществляются на банковскую карту, с помощью которой производилась первоначальная оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата, т.е. предоставления в точку продаж услуг канатных дорог Курорта заявления на возврат денежных средств и полного пакета документов, необходимых для осуществления возврата).

3.6. Курорт рекомендует Посетителям после приобретения карт доступа на пользование услугами канатных дорог Курорта хранить фискальные чеки в безопасном месте.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

4.1. При проезде на канатной дороге Курорта Посетитель обязан иметь при себе свой ски-пасс в течение всего периода его передвижения от места отправления до мест прибытия подъемника. Посетитель должен быть готов в любое время предъявить свой ски-пасс уполномоченному представителю Курорта.

4.2. Льготные, сезонные и именные ски-пассы не могут передаваться иным лицам, ни на возмездной основе, ни безвозмездно. В случае передачи ски-пасса иному лицу, ски-пасс автоматически блокируется. По любому частично использованному ски-пассу возврат средств не производится.

4.3. Любое лицо, пользующееся канатной дорогой без ски-пасса или с ски-пассом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, может быть привлечено к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Подделка ски-пассов и использование подложных ски-пассов являются основаниями для привлечения к ответственности согласно

законодательству Российской Федерации. Уполномоченное Курортом лицо вправе изъять ски-пасс в целях:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- возврата ски-пасса его законному владельцу.

4.5. Владельцам ски-пассов, в том числе сезонных ски-пассов предпринимательская деятельность (работа инструктора и т.п.) на Курорте запрещена.

4.6. В случае обнаружения работниками Курорта ведения предпринимательской деятельности Посетителем, ски-пасс у данного Посетителя будет заблокирован. Возврат денежных средств за заблокированный ски-пасс не производится.

4.7. Приобретая ски-пасс Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.